**VAN EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**ERCİŞ İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ****(EN GEÇ SÜRE)** |
| 1 | Adli Müracat,C.Başsavcılığı Şikayet Dilekçeleri | 1-Şahsın Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası ,2-Adı Soyadı 3-İkametgah Adresi,4-İş Adresi,5-Telefon Numarası, | TAHKİKAT TAMAMLANINCAYA KADAR |
| 2 | Bilgi Edinme | 1-Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası2-Adı Soyadı3-E-mail adresi4-İkametgâh adresi | 15 GÜN |
| 3 | Dilekçe Hakkı | 1-Adı Soyadı2-E-mail adresi | 30 GÜN |
| 4 | İhbar | 1-Adı Soyadı 2-İletişim Bilgileri | 10 DAKİKA |
| 5 | E-Mail İhbarları | 1-E-mail adresi | 10 GÜN |
| 6 | C.Başsavcılığı Şikâyet Dilekçeleri | 1-TC Kimlik Numarası,2-İkamet Adresi,4-İş Adresi,5-Telefon Numarası, | Yetkili Makama 10’ar gün periyotlar halinde bilgi verilir 30 günde tamamlanır |
| 7 | Gözaltına AlınanŞahısların GözaltıSürelerinin Bildirilmesi | Gözaltında kalanın; Velisi, vasisi, alt soy ve üst soy yakınları ile bağlı bulunduğu kurumlar aracılığı ile şahsın kimlik bilgileri ve kalmış olduğu tarihi belirtir dilekçe. | 15 GÜN |
| 8 | Gözaltında BulunanlarınYakınları Ve Müdafisi İle Görüştürülmesi | Nezarette kalan şahıslar, soruşturma sonuna kadar yakınları ile görüştürülmemektedir.Müdafisi ile görüştürülmesi, müdafinin talebi üzerine soruşturmayı yürüten ilgili Büro Amirliği tarafından sağlanmaktadır. | MÜRACAATANINDA |
| 9 | Çalıntı Araç İşlemleri | 1-Dilekçe,2-Karakol tarafından tutulan tutanak ile Asayiş Büro Amirliğinden çalıntıolduğuna dair belge,3- Araç sahibinin istemesi halinde çalınma tarihinden 1 ay geçmesi şartıylasavcılık veya mahalli zabıtadan alınan çalınma olayına ait belge ile tescil kaydısilinerek Vergi Dairesine bilgi verilir.4-Araçla birlikte araca ait belgelerde çalınmış ise isteği halinde sahibine aracınkayıtlarına çalınmıştır şerhi konulduğuna dair belge verilir. | 20 DAKİKA |
| 10 | Çalınan Aracın Bulunmasıİşlemleri | 1-Dilekçe,2-Karakoldan alınacak teslim tutanağı ile birlikte Asayiş Büro Amirliğindenaracın bulunduğuna dair belge,1-TC.Kimlik No'lu Nüfus Cüzdanı ile birlikte şahsen müracaat etmek kanun gereği zorunludur. | 20 DAKİKA |
| 11 | Şikayet Dilekçeleri | 1-Nüfus Cüzdanı2-Varsa Delil Olacak Belgeler | 1 SAAT |
| 12 | Kayıp Ehliyet Müracaatı | 1-Nüfus Cüzdanı2-Hatırlıyorsa Ehliyetinin Seri Numarası. | 2 GÜN |
| 13 | Kayıp Telefon Müracaatı | 1-Nüfus Cüzdanı2-Telefon Faturası,3-Garanti Belgesi,4-İMEİ Numarası. | 15 DAKİKA |
| 14 | Kayıp Şahıs Müracaat İşlemleri | 1-Nüfus Cüzdanı,2-Fotoğraf. | 1 SAAT |
| 15 | Kayıp Eşya Müracaatı | 1-Nüfus Cüzdanı,2-Kayıp olan Eşyanın Belgesi. | 15 DAKİKA |
| 16 | Kayıp Müracaatı,Cumhuriyet Savcılığı Havaleli Kayıp Müracaatları | 1-Müracaatlar, kesinlikle kayıp şahsın ikametgahının bulunduğu bölgedeki Polis Merkezi Amirliğine veya Jandarma birimlerine yapılacaktır.2-Kayıp şahıs müracaatında bulunabilecek olanlar;* Kayıp şahsın vasisi, alt soy ve üst soy yakınları ile bağlı bulunduğu kurumlardır.

3- Kayıp şahsın kimlik bilgileri,4- Kayıp şahsa ait (2) adet fotoğraf,5- Eşkal bilgileri, | TAHKİKAT TAMAMLANINCAYA KADAR |
| 17 | Akıl Hastalarının PolisNezaretinde İlgili SağlıkKuruluşlarına Sevki | Kaymakamlık Makamına Hitaben yazılmış ve Kaymakamlık ve EmniyetMüdürlüğünden havaleli, talebi bildiren dilekçe | 1 GÜN |
| 18 | İkametten Hırsızlık Müracaatı | 1- Nüfus Cüzdanı,2-Varsa İkametten Çalınan eşyaların faturası | 2 SAAT |
| 19 | Oto Ve Motosiklet HırsızlığıMüracaatı | 1- Nüfus Cüzdanı,2-Varsa Çalınan Oto/Motosiklet Tescil Belgesi | 1 SAAT |
| 20 | Bisiklet Hırsızlığı Müracaatı | 1- Nüfus Cüzdanı,2-Varsa Çalınan Bisikletin Faturası | 1 SAAT |
| 21 | Olay Yeri Kaza TespitTutanağı | 1-Sürücü Belgesi ve Nüfus Cüzdanı2-Aracın Trafik ve Tescil Belgesi3-Aracın Sigortası | 60 DAKİKA |
| 22 | Kaza TespitTutanağının TaraflaraVerilmesi | Kazaya Karışan Sürücü veya Araç Sahiplerinin Nüfus Cüzdanı İleMüracaat Etmesi Gerekmektedir. | 5 DAKİKA |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.